

Réf : 0105

**Prévenir et gérer les conflits sociaux**

	<b>Objectifs :</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Faire vivre la veille sociale dans votre entreprise au plus près du terrain</li><li>- Savoir préparer efficacement une négociation sociale</li><li>- Etre à même de faire face à un conflit social.</li></ul>	
<b>Programme :</b>	<b>Repérer les étapes clés du conflit social</b> <b>Maîtriser le droit syndical et le droit de grève pour mieux vous protéger</b> <b>Comment faire face à un conflit</b> <b>Les mesures préventives pour limiter les troubles de l'activité durant un conflit</b> <b>La négociation : comment arriver à un consensus et éviter les sources de conflits ultérieurs</b> <b>Jeux de rôle : préparation et conduite d'une négociation sociale en contexte conflictuel</b> <b>Comment gérer l'après conflit et assurer la reprise du travail dans les meilleures conditions</b> <b>Prévenir les futurs conflits en surveillant les facteurs de tensions sociales</b> <b>Comment désamorcer les risques de conflit</b> <b>Dynamiser les relations sociales au travers des institutions représentatives du personnel</b>	
<b>Période :</b>	A déterminer	
<b>Durée :</b>	02 jours	
<b>Animateur(s)</b>	<b>Niveau d'Etude</b>	<b>Fonction Occupée</b>