

Réf : 3009

Concevoir et Mettre en Place le Tableau de Bord des Services Généraux

Population : -Agents, techniciens des services généraux ou toute personne devant assumer la gestion des services généraux en entreprise.	Objectifs : Avoir élaborer des tableaux de bords simples et pratiques pour assurer la gestion des services généraux et évaluer leurs performances	
Programme :	<p>Pourquoi mettre en place un tableau de bord des services généraux ?</p> <p>Définir et choisir des indicateurs judicieux</p> <p>Les indicateurs de résultat, d'activité et de performance</p> <p>Développer des indicateurs propres aux services généraux :</p> <ul style="list-style-type: none">*par type d'intervention*par centre d'activité*par client interne... <p>Comment bien choisir ses indicateurs</p> <p>Concevoir et mettre en place un tableau de bord</p> <p>Exploiter les résultats du tableau de bord</p> <p>Préconiser des mesures</p> <p>Gérer, suivre et contrôler les actions menées</p> <p>Communiquer sur les résultats et les performances des services généraux</p>	
Période :	A déterminer	
Durée :	03 jours	
Animateur(s)	Niveau d'Etude	Fonction Occupée