

Réf : 3010

Perfectionnement du responsable du management de la qualité

Population : - Qualitiens, toute personne en charge de la gestion de la qualité dans l'entreprise, responsables du management par la qualité.	Objectifs : Maîtriser certains outils nécessaires pour obtenir l'adhésion et la participation de tous les acteurs de l'entreprise dans le cadre de la mise en place d'une politique de management par la qualité.	
Programme :	Etre manager de la qualité Manager, motiver, mobiliser autour par la qualité Animer un comité de pilotage Animer un service qualité Faire évoluer le management de la qualité dans l'entreprise Communiquer et développer des relations de travail efficace Savoir gérer les conflits relevant de la qualité Savoir former et transférer les connaissances qualité Faire évoluer le système de management de la qualité Rappels sur les audits et leur impact Le bon usage des tableaux de bord Savoir alléger et développer le système De la qualité normée à la qualité motrice Faire évoluer le service qualité	
Période :	A déterminer	
Durée :	05 jours	
Animateur(s)	Niveau d'Etude	Fonction Occupée