

Réf : 3015

L'audit de progrès

Population : - Responsables et techniciens qualité, responsables de services, techniciens et personnels administratifs, auditeurs internes.	Objectifs : -Maîtriser les techniques d'audit d'efficacité, d'audit des systèmes de management -Identifier les opportunités d'optimisation, d'amélioration de l'entreprise ou de l'administration	
Programme :	Définition et enjeux Management, efficacité, amélioration continue L'analyse documentaire L'approche processus, rappel des enjeux Rôle de l'audit interne dans le dispositif d'amélioration de l'entreprise Les 3 niveaux d'audits Activités préparatoires à l'audit Réalisation de l'audit Restitution de résultats et communication Actions et suivi d'audit	
Période :	A déterminer	
Durée :	02 jours	
Animateur(s)	Niveau d'Etude	Fonction Occupée