

Réf : 3016

Coût tableau de bord et pilotage de la qualité

Population : - Encadrement, toute personne en charge d'une mission qualité.	Objectifs : Apprendre à détecter, évaluer, maîtriser les dysfonctionnements et les coûts correspondants. Mettre en œuvre des outils de suivi et de réduction des dysfonctionnements et des coûts.	
Programme :	La détection des coûts L'enjeu pour l'entreprise Définitions, qualité et non qualité Notion de stratégie relative aux coûts Les diverses notions coûts L'analyse des dysfonctionnements La maîtrise des coûts Le tableau de bord qualité, outil de pilotage Le tableau de bord et la relation client fournisseur Mise en place, gestion et suivi du tableau de bord	
Période :	A déterminer	
Durée :	02 jours	
Animateur(s)	Niveau d'Etude	Fonction Occupée