



ISO 9000: 2000

الهدف

التعرف على إدارة نظم الجودة الآيزو 9000 - 2000 وتطبيقها العملية .

الأهداف التفصيلية

يتوقع من المشاركين في هذه الحلقة تحقيق الأهداف التالية :

- 1 : التعرف على الجودة والمنافسة العالمية . التطوير التاريخي للجودة . مراحل تطور المواصفات الدولية القياسية . أسباب الحاجة للمواصفات الدولية القياسية . بداية التحول نحو المواصفة الجديدة الآيزو 9000 - 2000
- 2 : التعرف على أسس ومبادئ نظم إدارة الجودة أسس ومبادئ نظام إدارة الجودة الآيزو 9000 - 2000 . أسس وأهداف نظام إدارة الجودة . متطلبات نظام إدارة الجودة (الآيزو 9000 - 2000) .
- 3 : التعرف على مراحل تطبيق وتقييم نظم إدارة الجودة . مراحل تطبيق وتقييم نظام إدارة الجودة الآيزو 9000 - 2000 . إرشادات التقييم الذاتي لتطبيق نظام الجودة (مستويات نضج الإدارة وأسئلة التقييم الذاتي) المدخل الشامل لتحسين نظام الجودة (دليل تحسين الجودة) . تبنى منهج العملية .

المستهدفون:

المديرون والمشرفون في إدارة الجودة .
ه التأهل للآيزو 9000 - 2000