



الجودة في الخدمات الصحية

المهدف

التعرف على مهارات الجودة الشاملة في الخدمات الصحية

الأهداف التفصيلية

في نهاية الحلقة يتوقع من المشاركين تحقيق الاهداف التالية:

- 1- التعرف على مفاهيم وأسس ادارة الجودة الشاملة
- 2- التعرف على تطور مفهوم الجودة وأهم روادها.
- 3- التعرف على مفهوم الجودة الشاملة في الخدمات الصحية.
- 4- التعرف على مفهوم إدارة الجودة الشاملة ومقارنتها بتأكيد الجودة.
- 5- التعرف على مبادئ الجودة الشاملة
- 6- التعرف على أدوات الجودة وكيفية استخدامها
- 7- التعرف على تكلفة الجودة (التكلفة الإيجابية والسلبية)
- 8- التعرف على خطوات إدارة الجودة الشاملة
- 9- التعرف على كيفية تخطيط الجودة وتحديد مؤشراتها
- 10- التعرف على معوقات تطبيق الجودة

المستهدفون:

- المشرفون على أجهزة الخدمات الصحية في وزارة الصحة والخدمات الأخرى.
- المشرفون على المستشفيات والمستوصفات و المصحّات .
- الاطباء والفنيون في المستشفيات والمستوصفات .
- كل من يحتاج أو يتطلب عمله الجودة في الخدمات الصحية